

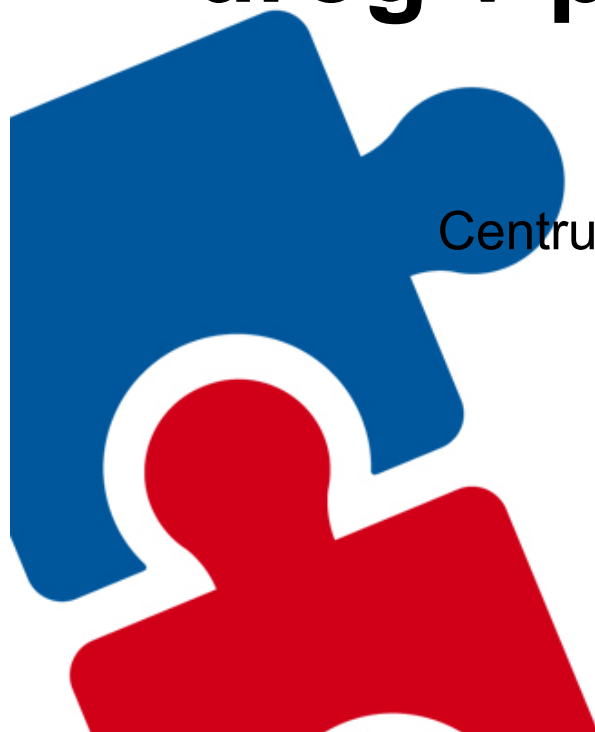


OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Aktivní vyhledávání uživatelů drog v prostředí malého města

Michaela Plocková, DiS.

Centrum terénních programů, Semiramis o.s.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE

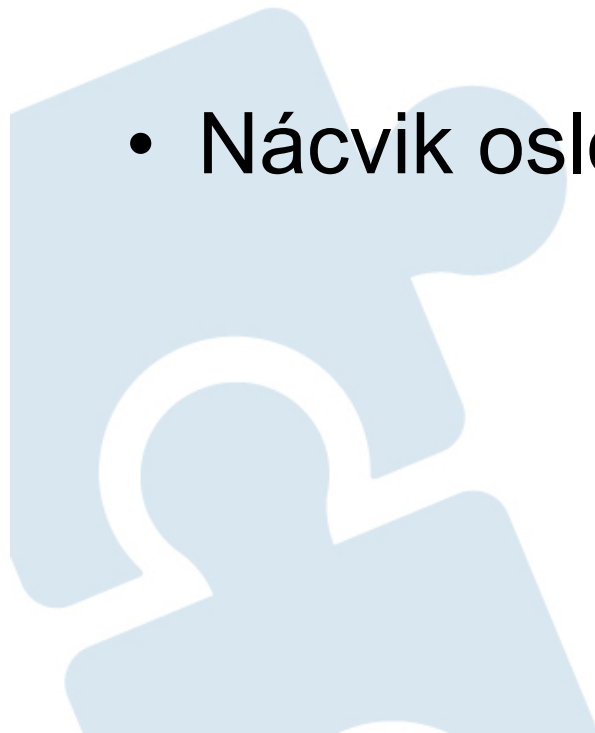


OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Cíl příspěvku

- Komplexně zmapovat možnosti vyhledávání uživatelů drog v prostředí malého města
- Nácvik oslovování vytipovaných osob



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

CTP Semiramis o.s.

- TP ve 14ti městech Středočeského kraje
- od 3,5 tisíc do 45 tisíc obyvatel
- Charakter měst různý – průmyslová, turistická, vesnický ráz...
- Typická nízká anonymita, uzavřená DS



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Začátek terénního programu

Sbírání informací o DS

- Sociální odbor MěÚ – kontaktní osoba
- Lékárny – prodej stříkaček, prekursorů k výrobě pervitinu, Subutexu
- Městská policie (sběr stříkaček)
- Informace od klientů ze sousedních měst
- Informace od oslovených lidí na ulici
- Vlastní monitoring města – kde se nachází odhozený IM, stopy po užívání...



evropský
sociální
fond v ČR

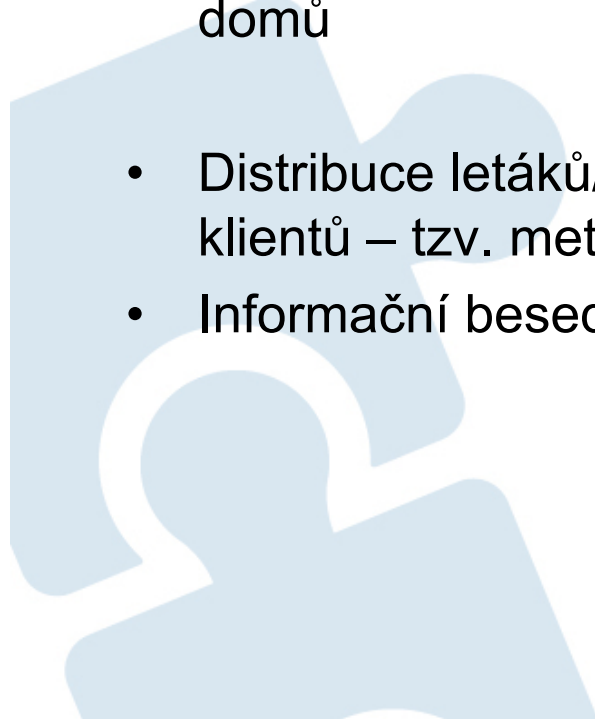


OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Nepřímé způsoby vyhledávání

- Lékařenské balíčky
- Distribuce info a letáků všude tam, kde by se mohli UD vyskytnout -
 - Lékaři - zejm. psychiatři, chirurgové, AT poradny
 - Kurátoři
 - Výlep letáků v hernách, hospodách, popř. vstupních prostorech domů
- Distribuce letáků/sekundární výměna prostřednictvím již navázaných klientů – tzv. metoda sněhové koule
- Informační besedy na vytipovaných školách



Oslovování

- Koho k oslovování vybírat
v závislosti na charakteru města a parametrech financování ☹
 - osoby jevící známky příslušnosti k CS
 - osoby, které by mohly někoho z CS znát (věk, styl oblečení apod.)
 - širší veřejnost
 - Tykání/vykání
 - Jaké informace při oslovení předávat + důležitá srozumitelnost
 - kdo jsme
 - co děláme
 - jaké služby poskytujeme, popř. časový rozsah služeb
 - + to vše na letáku spolu s kontaktem
- Za jakých situací oslovovat/za jakých situací rozhodně neoslovovat
- ideální „zevlující“ jednotlivci či menší skupinky
 - oslovení musí být pro obě strany bezpečné, oslovený musí mít možnost odmítnout (ne do auta, na silnici, pokud jde jedinec s rodiči, jeví známky agrese apod.)
 - po dohodě s obsluhou či pořadateli oslovujeme v hospodách a na festivalech
- Na jakých místech oslovovat/na jakých místech rozhodně neoslovovat
 - místa, kde je doslechu moc lidí apod. (autobus, plná zastávka apod.)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Na co ještě myslet

- Vyvarovat se osočení, že námi oslovenou osobu považujeme za uživatele drog !!!
- Pokud oslovená osoba nemá zájem s námi mluvit, NENALÉHÁME na ni.
- Vždy zdůrazňujeme ANONYMITU a BEZPLATNOST.
- Nekontaktujeme poblíž nebo přímo na kontaktním místě (porušili bychom tak anonymitu kontaktního místa).
- Důležitá je **komunikace mezi pracovníky**, jak verbální tak i neverbální - dohodnout se, kdy, jak a především koho oslovit apod.
- Počet oslovených osob – je vždy na uvážení pracovníka, zda bude kontaktovat více osob najednou (početnější skupiny).
- Snažíme se, aby kontakt probíhal co nejpřirozenější formou (nenadbíháme oslovované osobě, oslovujeme lidi sedící na lavičkách, stojící nebo pokud jdou proti nám atd.).
- Pokud hned první oslovení nevede k poskytnutí služby, neznamená to, že to nemůžeme zkusit znovu.
- Cílem je UD vyhledat a navázat do služeb (našich nebo KC)
- Pracovníci musí být připraveni na celou škálu reakcí – popření, agrese, radikální názory na služby, myslí si, že ho označujeme za UD...
- Dát mu šanci odmítnout se s námi bavit



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Co zjišťujeme

- Kolik IUD oslovený zná (letáčky, balíčky)
- Může za námi oslovený IUD přivést?
- Kde bychom na IUD mohli narazit (parky, hospody...)
- Info o drogové scéně města:
 - Orientovaný: Jaký má obrázek o DS – co se bere, kolik lidí, jakým způsobem...
 - Neorientovaný: Kde se nachází odhozený injekční materiál + nabídnout mu, ať zavolá
- Opatrné sondování, jak to má on sám s drogama
- Funguje postavit kontakt tak, že by nám pomohl, kdyby...

Skupinová práce

Co škodí při oslovování

- Bereš drogy? ☹
- Nálepkování – jseš feťák?
- Příliš suverénní, příliš kamarádský
- Přepadovka, vnucování
- Nevhodné prostředí
- Zlehčování situace
- Ztráta anonymity
- Přesila pracovníků
- Přehlcení informacemi
- Štítivost, postoje
- Nepřebírat zodpovědnost
- Nepodsouvat (rady)
- Neujistit, jestli se mnou chce mluvit
- Nerespektovat aktuální stav
- Umělé prodlužování kontaktu a naopak
- Určování míst, času – „přesně tu budeš“
- Opakované představování (např. po předešlém odmítnutí)
- Nedostatek materiálu
- Styl oblečení (hlavně u žen ☺)
- Odborná mluva, chytračení
- Stydlivost, nejistota pracovníků

Co je dobré při oslovování

- Otevřený, kamarádský přístup
- Dobrý počasí
- Neoznačovat, neškatulkovat
- Komplexní představení služby
- Smíšené dvojice
- Zaujmout (sirky, HR bonus, letáky)
- Věk (?) pracovníků, nastavení
- Vhodný oděv
- Místo setkávání
- Pravidelnost
- Zpětný kontakt (stačí SOS zprávy, zavoláme zpět na prozvonění)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Děkuji za pozornost

Michaela Plocková, DiS.

Centrum terénních programů Semiramis o.s.

Ptácká 162, 293 01 Mladá Boleslav

Telefon: + 420 724 557 503

E-mail: plockova@os-semiramis.cz

Web: www.os-semiramis.cz



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz